



מנהרת הרוח

מפגש שני – הכירו את המשתמש

אגף מו"פ ניסויים ויוזמות, המינהל הפדגוגי, משרד החינוך



**הוציא.י את
הסמרטפון
בבקשה...**

**המשימה:
מילוי הקנווס**

**שאלות?
נא לרשום.**

**(נתייחס בהמשך.
מבטיחים.)**



שאלות לזמן הצפייה:

מהן הפעולות העיקריות של היזם?

באלו נקודות מפנה היזם שינה את מהלך הפיתוח?



“דג המזל”



מהלך פיתוחי – מהו?

- פעולות עיקריות

- נקודות מפנה קריטיות לשדרוג המהלך



אבני דרך לפיתוח מוצר חינוכי, שנה א'

1. היערכות

2. מידענות

3. התנסות

4. התכנסות

מי במוקד?

(וכיצד לשמור אותו שם?)



משתמש
ליבה / קצה

משתמשים
משניים

שחקנים ובעלי
עניין נוספים

הגדרת המשתמשים

מה המשתמש שלנו...



רואה / שומע / חושב / מרגיש?

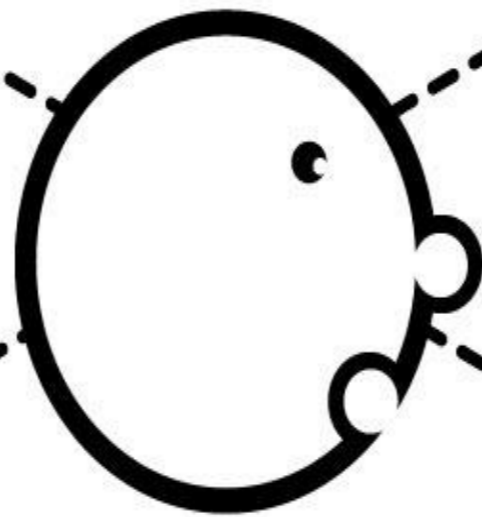
מפת אמפתיה

חושב

שומע

רואה

מרגיש



מוטיבציה אישית - מה מניע אותנו?

הגדרת פרופיל המשתמש

צרכים

תסכולים

גיל:

מקצוע \ הכשרה:

גישה כלפי חדשנות

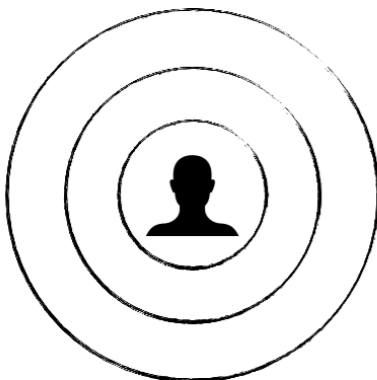
תפקיד:

מוטו

מצב משפחתי:

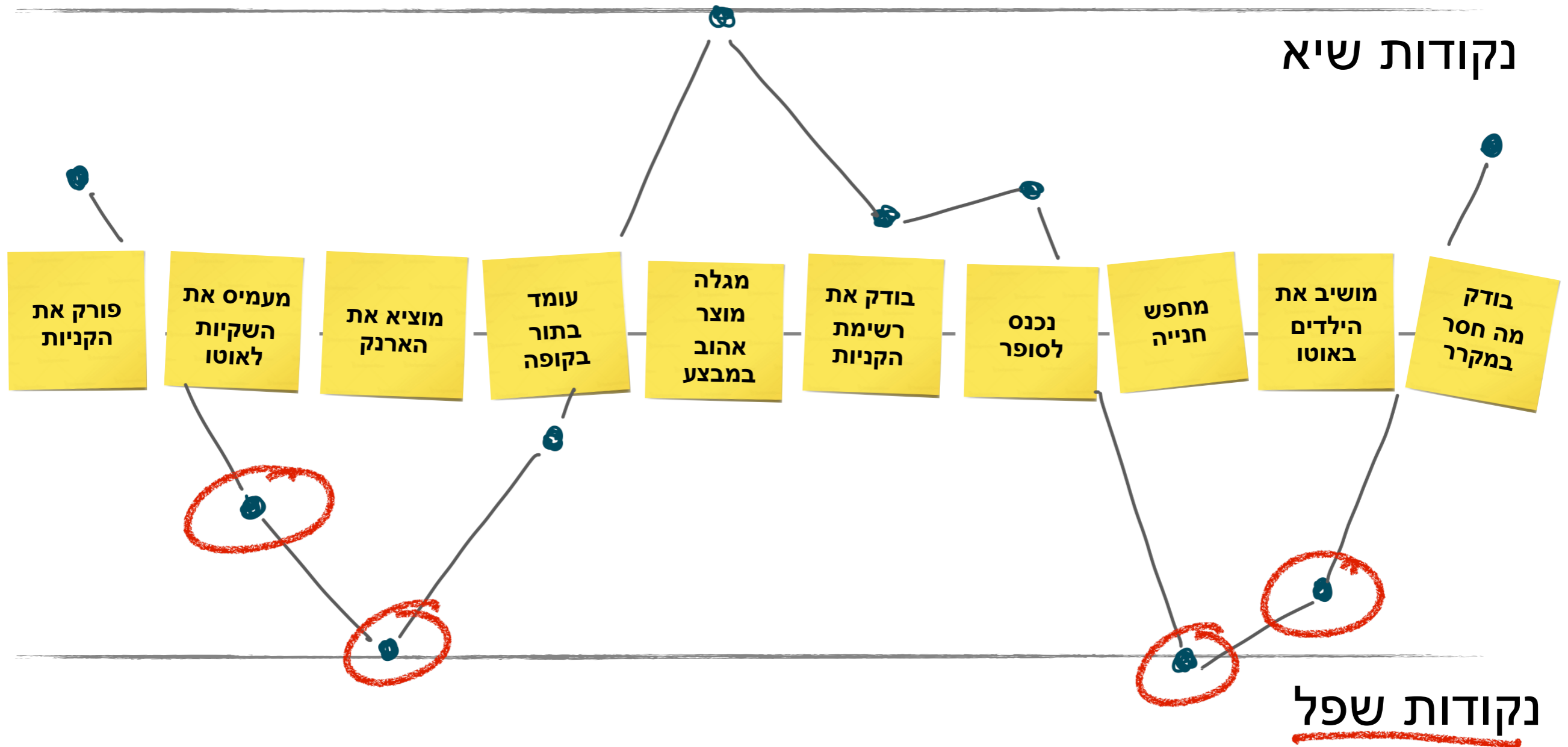
תכונות אופי בולטות:

במה הוא מתעניין? מה משמח אותו?



קרבה לפרסונה

מיפוי מסע המשתמש

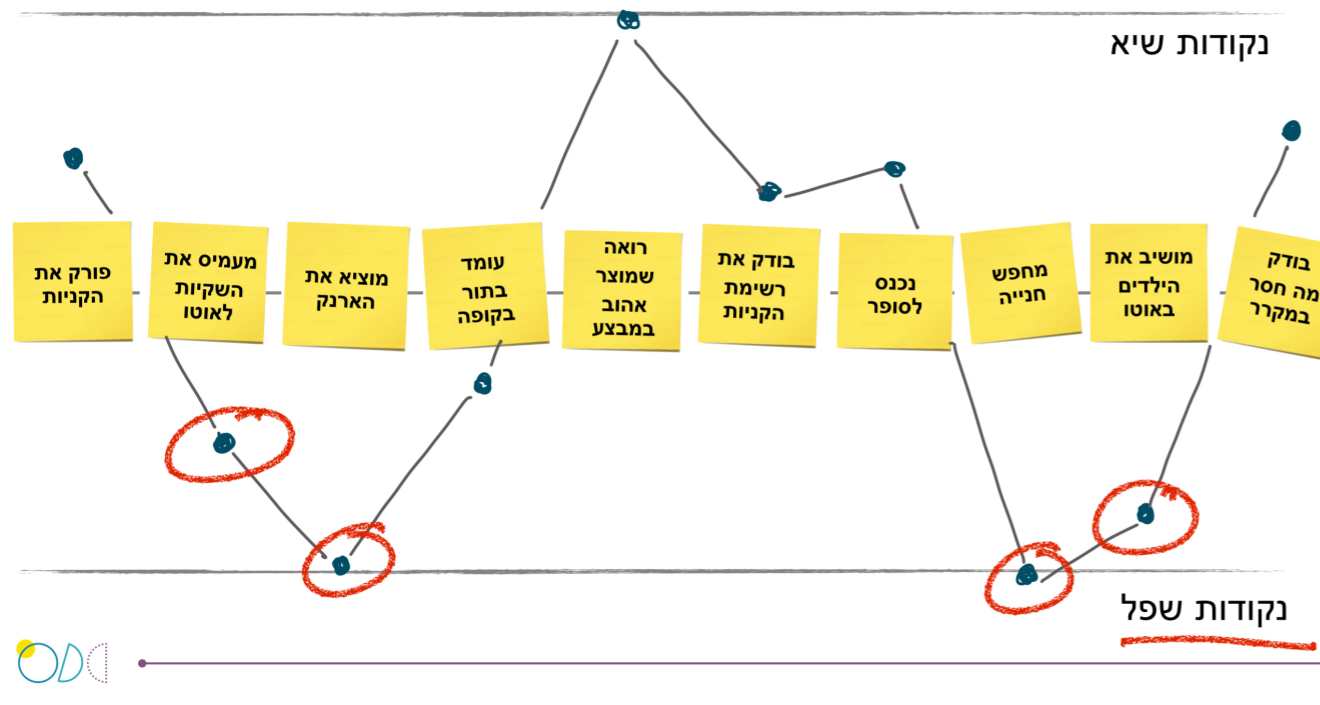


מיפוי מסע המשתמש – כיצד?



מיפוי מסע המשתמש

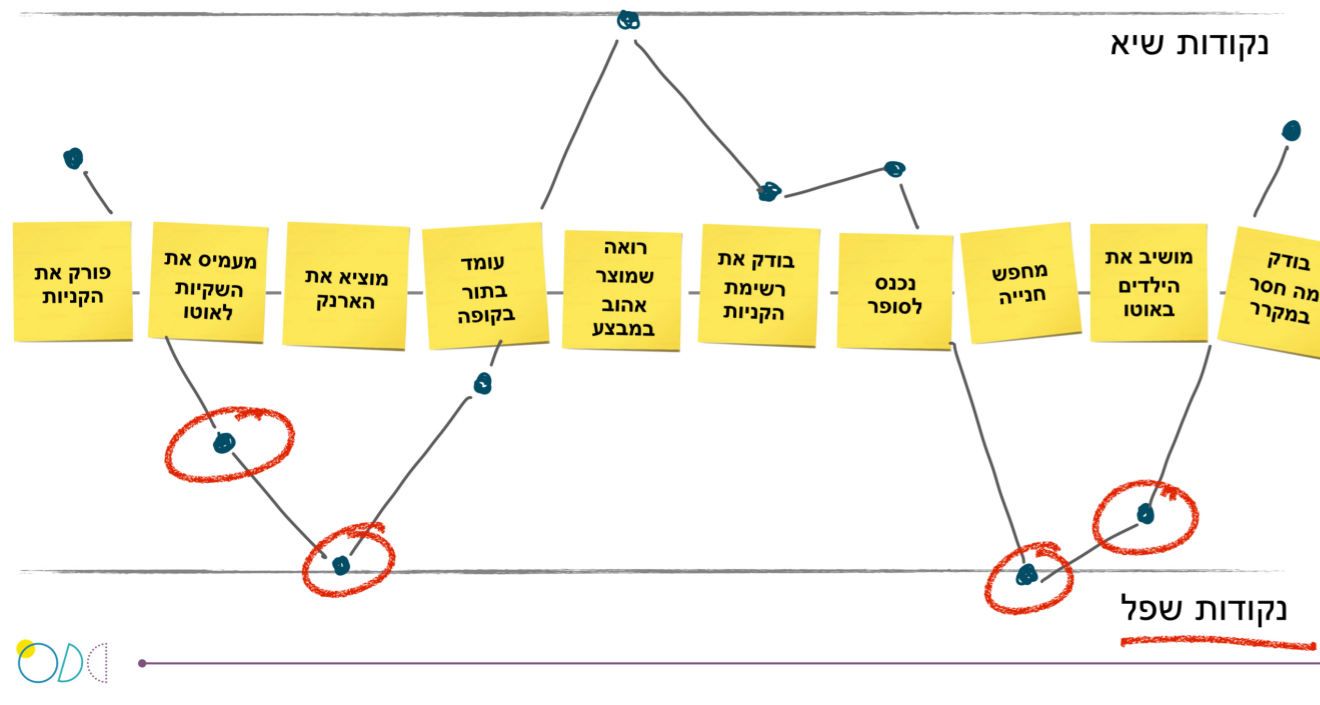
1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").



מיפוי מסע המשתמש

1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

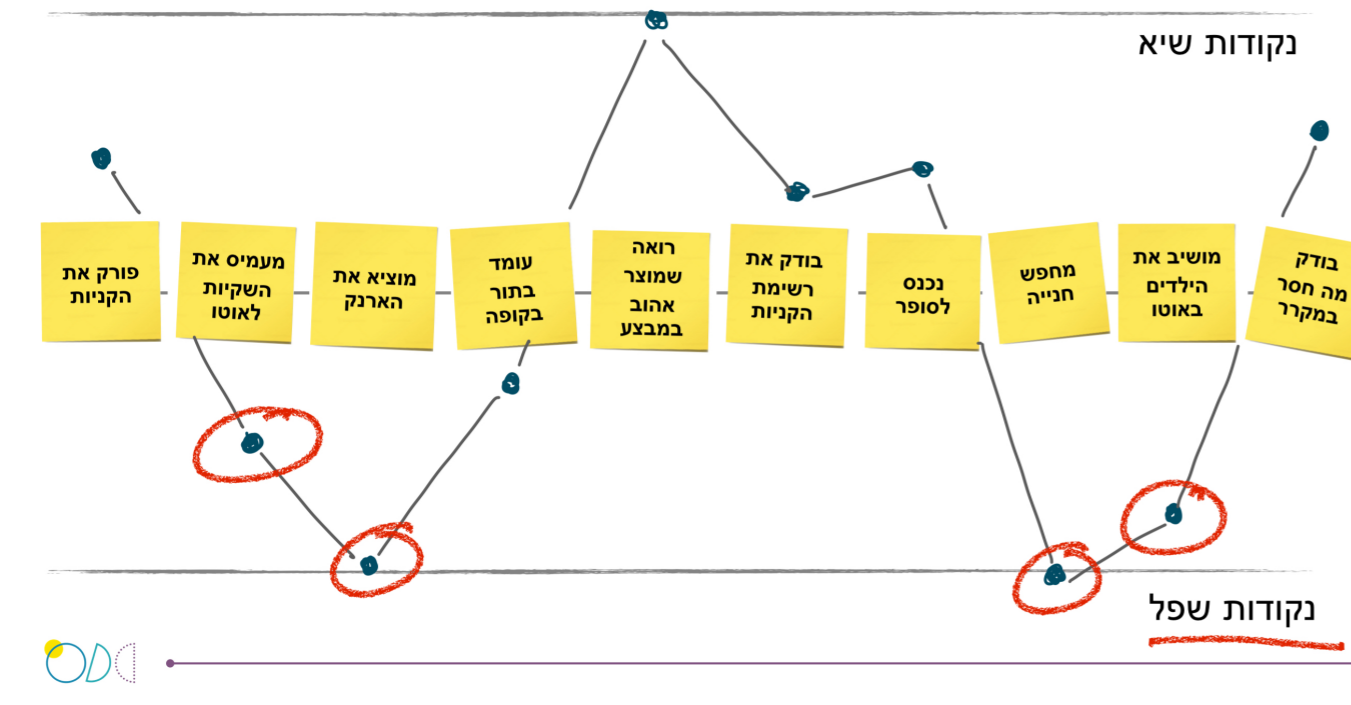


מיפוי מסע המשתמש

1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.



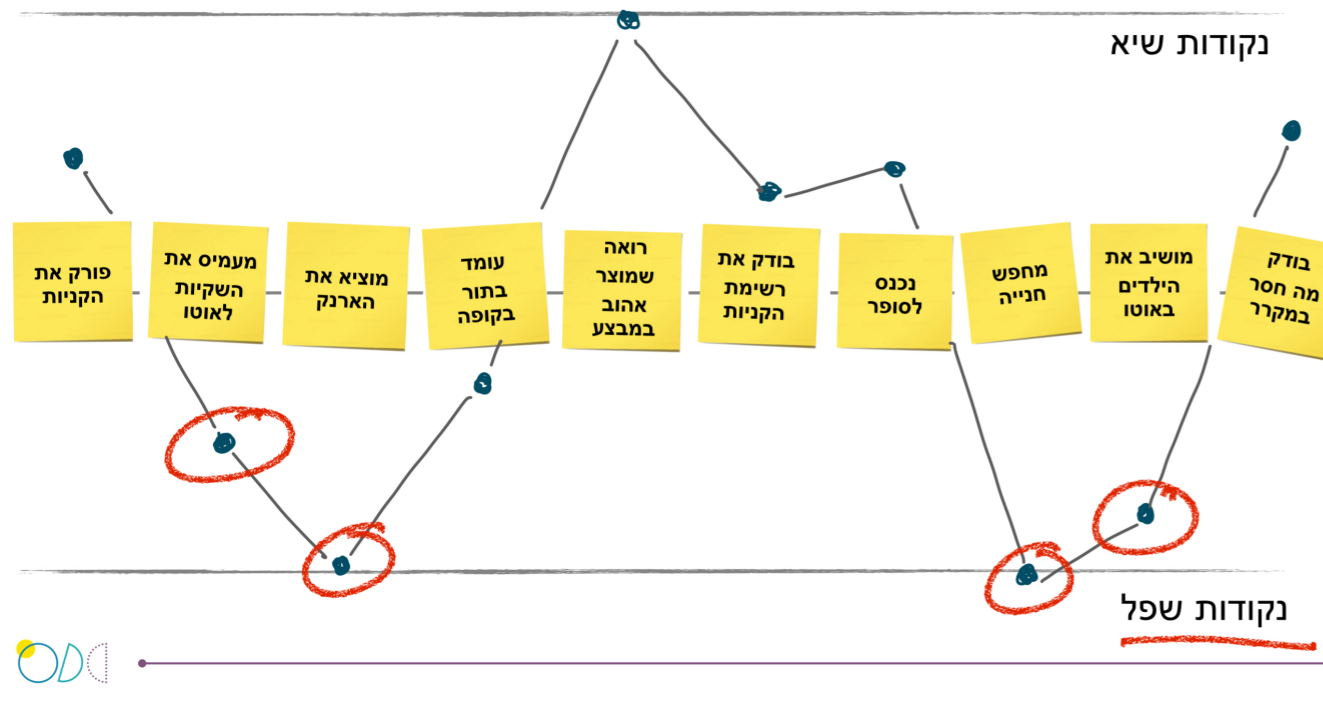
מיפוי מסע המשתמש

1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

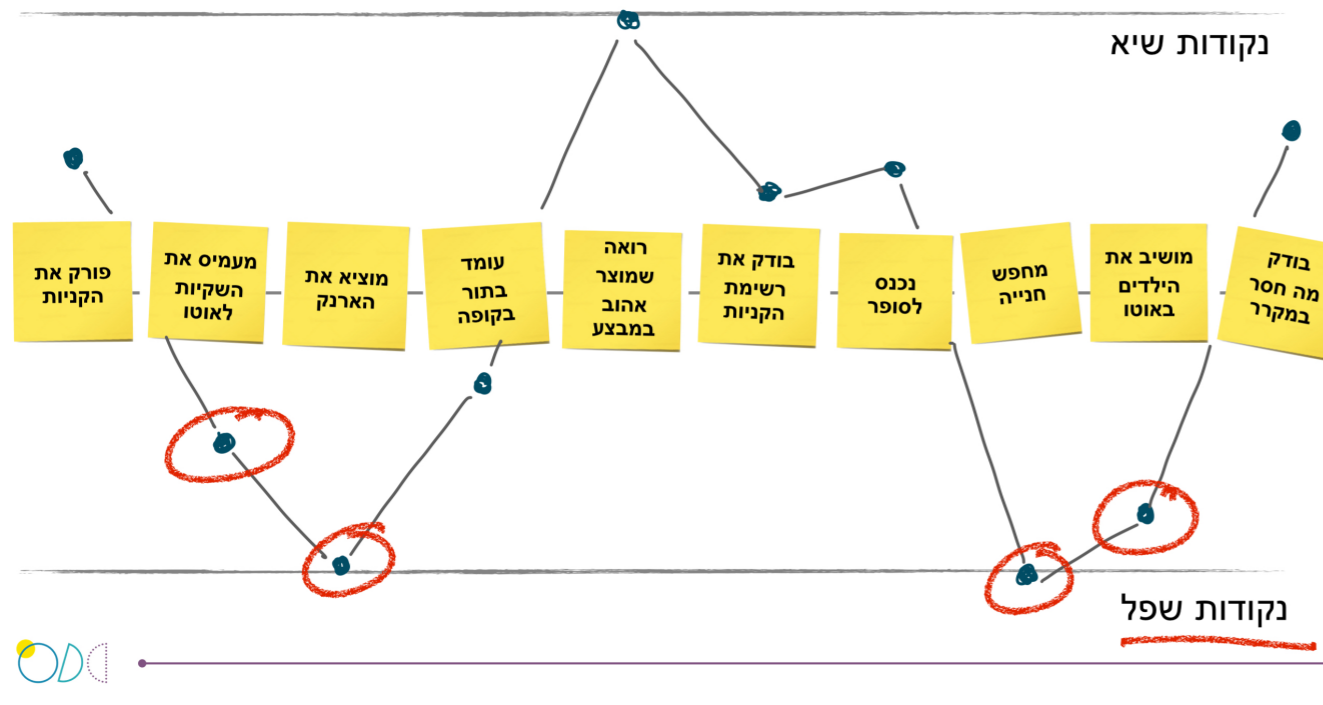
2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.

4. סדרו את הפעולות על הציר המרכזי לפי רצף הזמן



מיפוי מסע המשתמש



1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

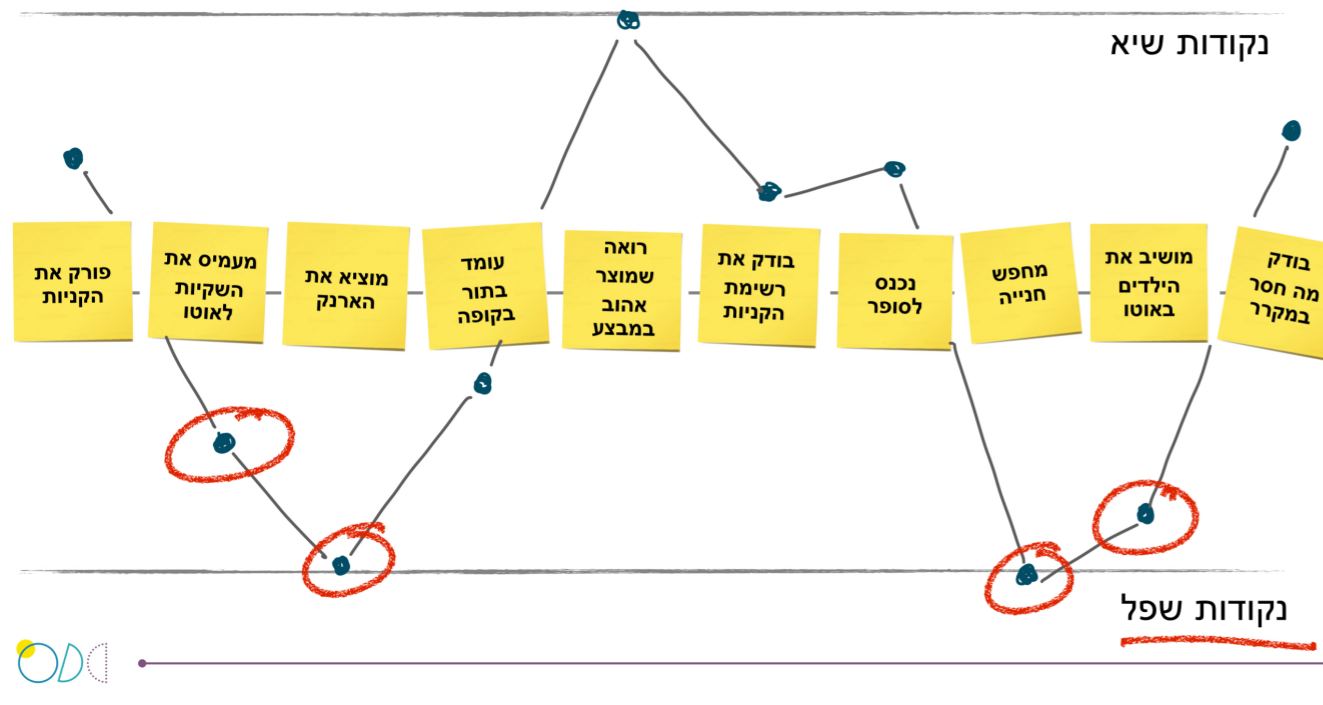
2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.

4. סדרו את הפעולות על הציר המרכזי לפי רצף הזמן.

5. אתרו כל פעולה ביחס לציר המרכזי כנקודת שיא (למעלה) או נקודת שפל (למטה) בהתאם לחוויתה של אותה הדמות.

מיפוי מסע המשתמש



1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

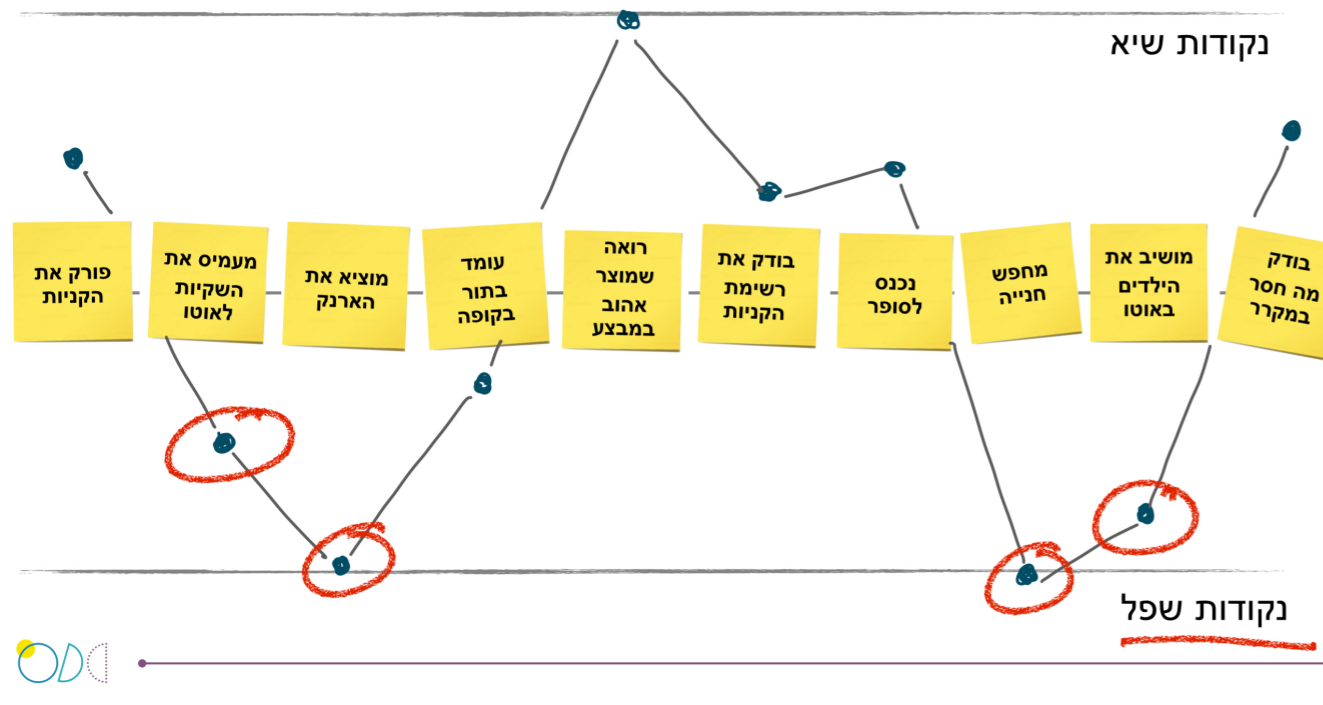
3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.

4. סדרו את הפעולות על הציר המרכזי לפי רצף הזמן.

5. אתרו כל פעולה ביחס לציר המרכזי כנקודת שיא (למעלה) או נקודת שפל (למטה) בהתאם לחוויתה של אותה הדמות.

6. זהו את נקודות השפל הקריטיות.

מיפוי מסע המשתמש



1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.

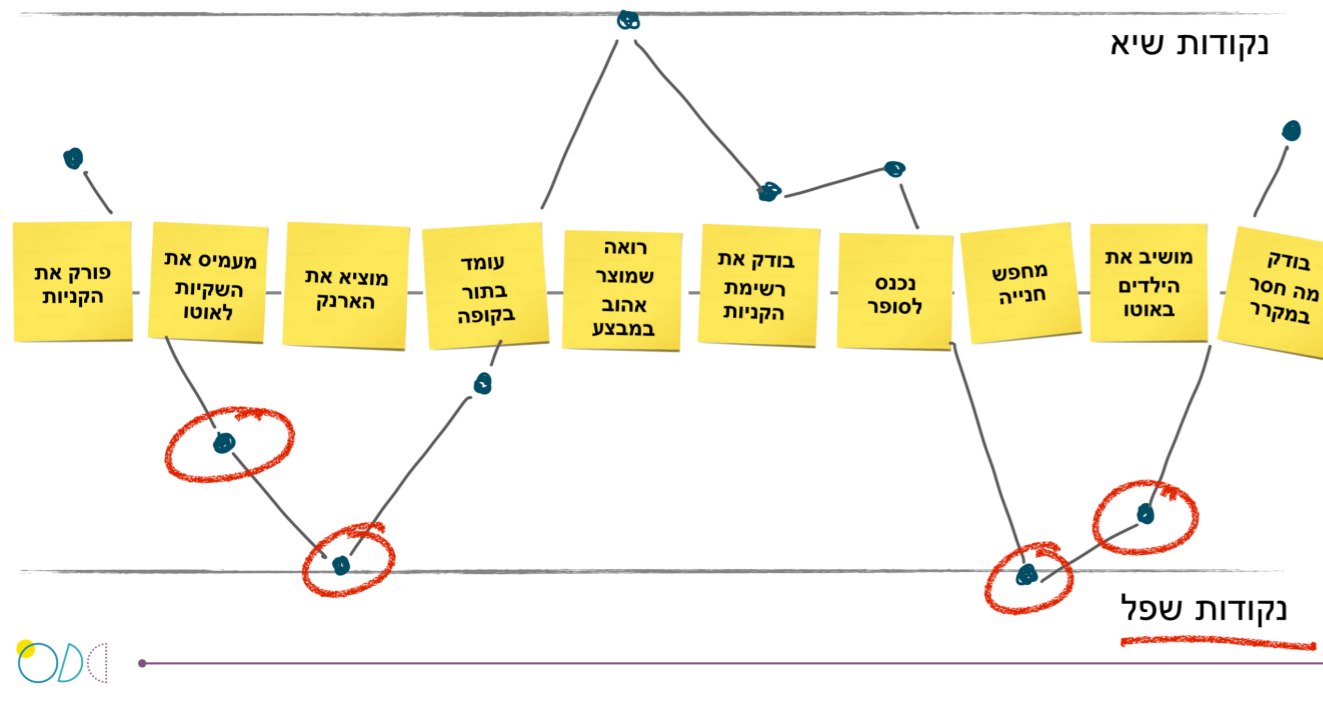
4. סדרו את הפעולות על הציר המרכזי לפי רצף הזמן.

5. אתרו כל פעולה ביחס לציר המרכזי כנקודת שיא (למעלה) או נקודת שפל (למטה) בהתאם לחוויתה של אותה הדמות.

6. זהו את נקודות השפל הקריטיות.

7. נסחו כל נקודת שפל מרכזית כבעיה, צורך או אתגר.

מיפוי מסע המשתמש



1. אפיינו את הדמות (ראו את דף "הגדרת פרופיל המשתמש").

2. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.

3. רשמו את הפעולות של הדמות, כל פעולה על פתקית נפרדת.

4. סדרו את הפעולות על הציר המרכזי לפי רצף הזמן.

5. אתרו כל פעולה ביחס לציר המרכזי כנקודת שיא (למעלה) או נקודת שפל (למטה) בהתאם לחוויתה של אותה הדמות.

6. זהו את נקודות השפל הקריטיות.

7. נסחו כל נקודת שפל מרכזית כבעיה, צורך או אתגר.

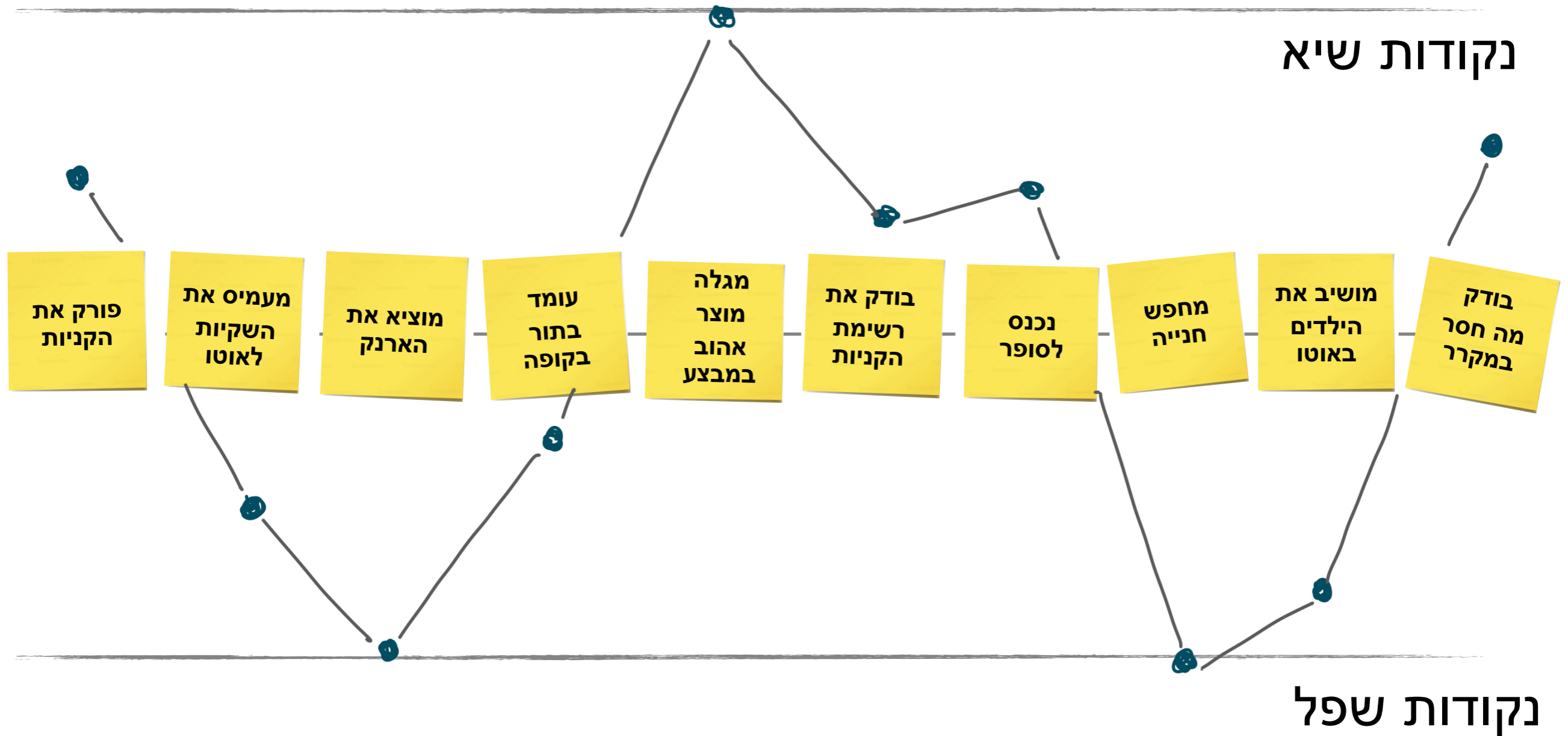
מיפוי מסע המשתמש



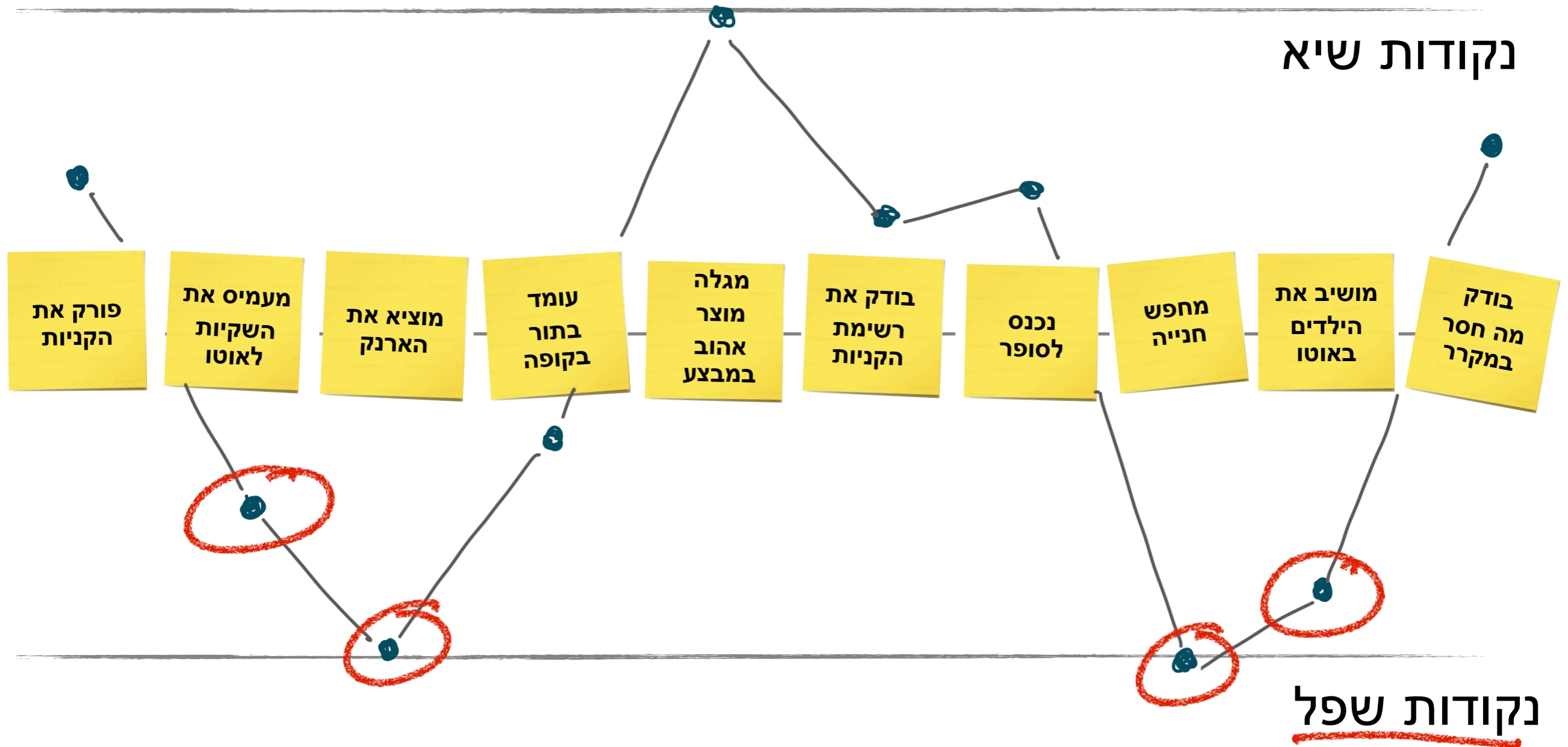
מיפוי מסע המשתמש

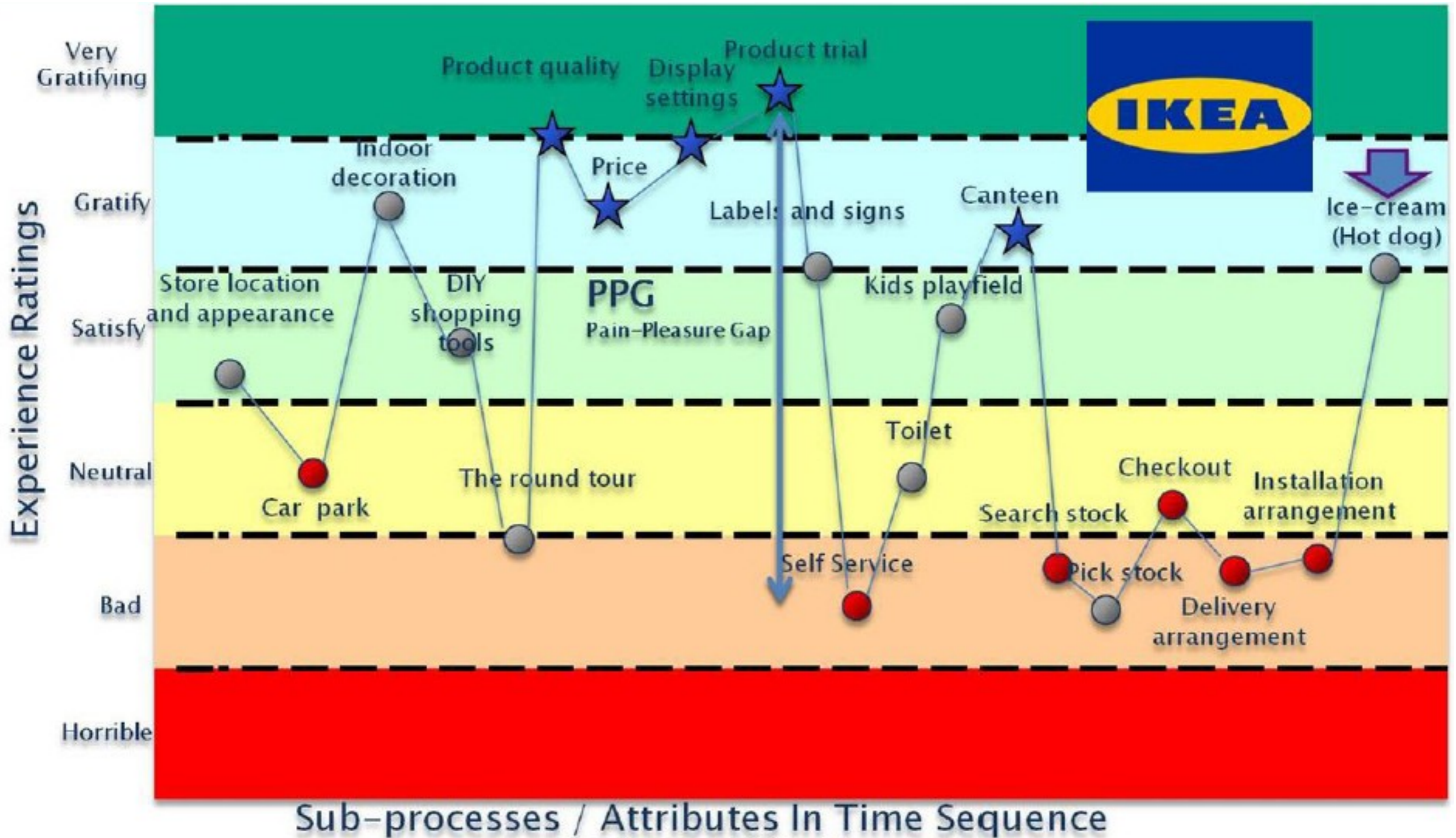


מיפוי מסע המשתמש



מיפוי מסע המשתמש





רישום לשיחות אישיות

נקיים שיחות אישיות במחוז בתאריכים:

הקישור להרשמה יפורסם באתר

להורדת הספר ועוד

תקציר

**פדגוגיה
מוטת 2
עתיד**
מגמות, עקרונות,
השלכות ויישומים
מהדורת חש"ח 2018

**ומפת
יישומים**

<http://www.mop.education/pama/>

סטנדרט טיפול, 2018

עמיתות, עמיתות והחזקה
מנוגות, תכנון

**תנו
טו**

**והוטו
וטטו**

**זוכרים איפה
שמתם את
השאלות?**

**עכשיו זה
הזמן.**



להתראות במפגש הבא...

קישור להרשמה